



## IV Fórum Internacional de Turismo do Iguassu

### C E R T I F I C A D O

Certificamos que ELIZETE RAMOS participou do minicurso intitulado: “ Gestão Turística baseada na gestão do conhecimento: Produtos Turísticos Inovadores”, ministrado pelo Prof. Dr. Alexandre Augusto Biz, programação que integrou o IV Fórum Internacional de Turismo do Iguassu, realizado no Rafain Palace Hotel & Convention Center, Foz do Iguazu, no dia 18 de junho de 2010, com carga horária de 03 horas.

Foz do Iguazu, junho de 2010.

Jaime Nelson Nascimento  
Fundação Parque Tecnológico Itaipu – Brasil  
Festival de Turismo das Cataratas do Iguazu

Newton Paulo Angeli  
Polo Iguassu Feiras e Eventos  
Festival de Turismo Cataratas do Iguazu

José Gandara  
Observatório de Turismo do Paraná  
Presidente IV Fórum Internacional de Turismo do Iguassu

Faisal Saleh  
Instituto Polo Internacional Iguassu  
Presidente IV Fórum Internacional de Turismo do Iguassu

Promoção:



Organização:



Hotel Sede:



Companhia Aérea Oficial:



Patrocínio:



Ministério do Turismo

